

COVID-19 İçin Kriz Müdahalesi

COVID-19 Salgın Döneminde İşimizi
Nasıl Sürdürebiliriz?

Küresel piyasalar üzerinde kritik yansımaları olan Corona virüsünün olumsuz etkilerinin ilerleyen dönemde de artarak devam edeceği öngörülmektedir

Küresel yayılımlar, aşağıda örnekleri verilen çeşitli ana kanallar aracılığıyla gerçekleşecektir:



Çin'den yapılan ürün ithalatında azalma

Çin'den yapılan servis ithalatının, mal ithalatına kıyasla çok daha fazla etkilenmesi beklenmektedir. Oxford Economics, Ocak ayında yayınladığı, Çin'den yapılacak ithalat hacmini tahminlediği raporundaki değerleri 1.çeyrek için **%9**, 2.çeyrek için ise **%5** olmak üzere azaltarak güncellemiştir ¹



Turizmde dünya çapında gözlenecek düşüş

2018 yılına kıyasla %13'lük bir artışla, 2019 yılında 150 milyon adet yurt dışı seyahati gerçekleştiren Çinli turistler, yurtdışında **130 milyar dolar** para harcadı. Fakat, 2020 yılında Çinli turistlerce yeni yıl tatilinde yapılan seyahat sayısı 2019 yılına kıyasla **%73** oranında azaldı.

“ Corona Virüsü Salgını, **Turizm Endüstrisini** 2020 Yılında ve Sonrasında Etkileyecektir. ³



Tedarik zincirindeki aksamalar

Aksamalar Çin menşeli ara mamullerin yetersizliğinden kaynaklanmaktadır. Çin'in ara mamul ihracatının payı küresel üretimde küçük olmakla birlikte, Güney Kore otomotiv ve elektronik sektörleri ve Japonya tekstil sektörü endüstriyel aksamalara karşı özellikle savunmasız konumdadır.

“ Fortune 1000 listesindeki firmaların **% 94**'ü Corona Virüsü kaynaklı tedarik zinciri problemleriyle karşılaşacaktır. ²



Finansal piyasalardaki etkiler

Finansal pazarlardaki **toparlanma** virüs salgınının sebep olduğu sıçrama ile **raydan çıkmıştır**. Corona Virüsü salgınının yayılması ve küresel ekonomiye etkisine ilişkin endişeler **küresel iş güvenini etkileyen** bir başka unsur olarak konumlanmaktadır.

“ Küresel Corona Virüsü salgınının sonuçlarından duyulan endişe, **uluslararası borsaların 2008 mali krizinden** bu yana **en karanlık haftayı** yaşamasına sebep oldu. ⁴

“ Yönetim Kurulu üyelerinin **% 79**'u organizasyonlarının bir krizle başa çıkmak için yeterince hazırlıklı olmadığını ifade etmektedir. ⁵

Bu aşamada çeşitli sonuçlar ve senaryolar öngörülmekle birlikte, piyasalardaki gidişata ilişkin kesin bir söylemde bulunmak mümkün gözükmemektedir

Sonucun bağlı olduğu hususlar:



Zaman içinde kontrol edilebilirlik



Belirli bir coğrafyada kontrol edilebilirlik



Etkili tedavi yöntemlerinin geliştirilmesi

Hızlı yeniden kalkınma

- Küresel ekonomik gelişmelerde **geçici aksaklıklar**
- Hükümet **müdahaleleri** gözlenmeyecek
- **Yaz** mevsimi Corona'yı "**iyileştirecek**"
- **Etkin tedavi yöntemleri** kısa sürede **erişilebilir** olacak

Corona senesi

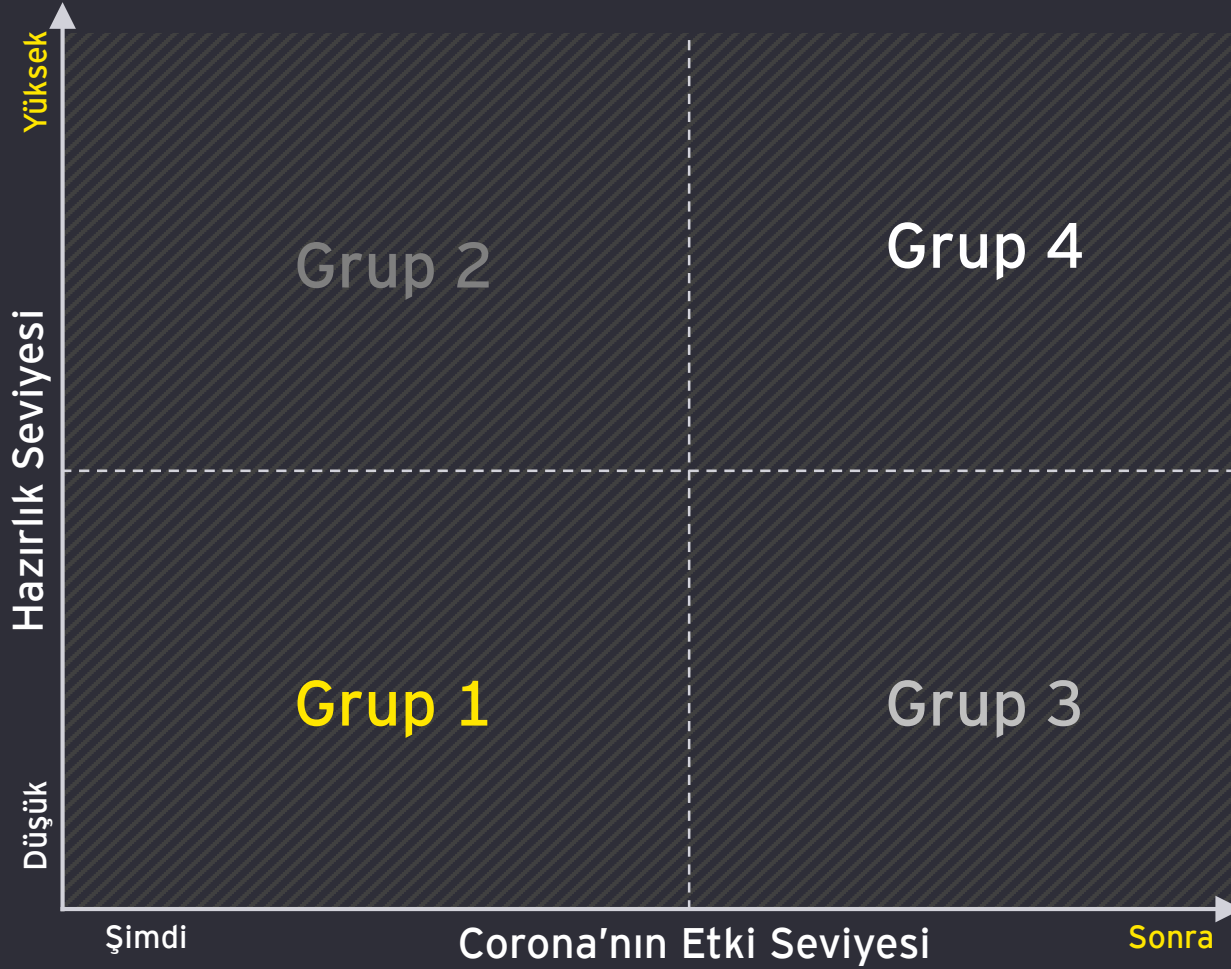
- **Ekonomik büyüme gerçekleşmeyecek**
- Coğrafi olarak **kısıtlı** hükümet **müdahaleleri** gerekecek
- **Tedavi yöntemleri** hemen **hazır olmayacak**, kriz 2020 ve 2021'de devam edecek

Corona burada kalacak

- **Küresel durgunluk** ve **uzun süreli iyileşme süreci**
- **Geniş çaplı** hükümet **müdahaleleri**
- **Tedavi** ancak **uzun vadede** bulunabilecek ve **uzun süreli insani kriz** gerçekleşecek

Kriz senaryoları gerçek ve etkilidir - bununla birlikte, uzaktan çalışma yöntemlerine yönelik olumlu öğrenimler ve kazanımlar elde edilebilir

Virüsün etkilerine ve şirketlerin ne kadar hazırlıklı olduklarına bağlı olarak, şirketlerin krize tepki biçimleri değişebilir



Grup 1

- ▶ Acil aksiyon gerekmektedir
- ▶ Öncelikli acil durum önlemlerine odaklanılmalıdır
- ▶ Acil durum önlemlerine ve pratik araçlara odaklanılacak Hızlı Kontrol çalışması

Grup 2

- ▶ Acil değerlendirme gerekmektedir
- ▶ Mevcut aksiyonların gözden geçirilmesine ve tamamlayıcı aksiyonların geliştirilmesine odaklanılmalıdır
- ▶ Hızlı Kontrol çalışması kapsamında orta vadeli planlara odaklanmak

Grup 3

- ▶ Acil aksiyon gerekmektedir
- ▶ Şeffaflık ve risk değerlendirmesine odaklanılmalıdır
- ▶ Hızlı Kontrol çalışması ile bütünsel bir kriz yönetim planı geliştirmek

Grup 4

- ▶ Alınması gereken mevcut aksiyonların eksiksiz gözden geçirilmesi, "hedefe ulaşılması noktasında eksikliklerin" analizi
- ▶ Sürekli Güncelleme ve güncel gelişmelere ilişkin uzman tavsiyelerinin alınması ile Hızlı Kontrol çalışması

Tüm etki alanlarını kapsayan bir Kriz Yönetimi yapısı ve görev takımı oluşturmak etkili bir ilk adımdır



İşgücü Yönetimi ve Çalışan Sağlığı

- Çalışan sağlığı planının yapılması ve yürütülmesi
- İş sürekliliği için beklenmedik durum çalışma düzenlemelerinin tanımlanması
- Güçlü iletişim ve çalışan destek programları
- Yerel iş hukuku

Müşteri ve Marka Koruması

- Müşteri risk değerlendirmesi yapılması
- Gerekli yerde yeterli kredinin sağlanması
- Müşteri önceliklerine istinaden ürün eksikliği dağıtım planlarının oluşturulması
- Ürün alternatiflerinin değerlendirilmesi
- Rakiplerin durumlarının gözden geçirilmesi

Kısa Vadeli Finans Yönetimi

- Gelir tahminlemesi ve etki değerlendirmesi
- Likidite riski değerlendirmesi ve beklenmedik durum planlaması
- Nakit tahminlemesi ve müdahale aksiyonları
- Müşteri / Tedarikçi finansal sağlık izlemesi - finansal destek gerektiği durumların tespiti

Tedarik Zinciri Yönetimi

- Uçtan uca tedarik zinciri risk değerlendirmesinin yapılması
- Kritik bileşenlerin tanımlanması ve tedarik zinciri risklerinin birinci dereceden (Tier 1) tedarikçilerle gözden geçirilmesi
- Talep ve arzın gözden geçirilmesi
- Tedarik zinciri ağının esnekliğinin ve alternatiflerin belirlenmesi
- Gümrük ve dolaylı vergi

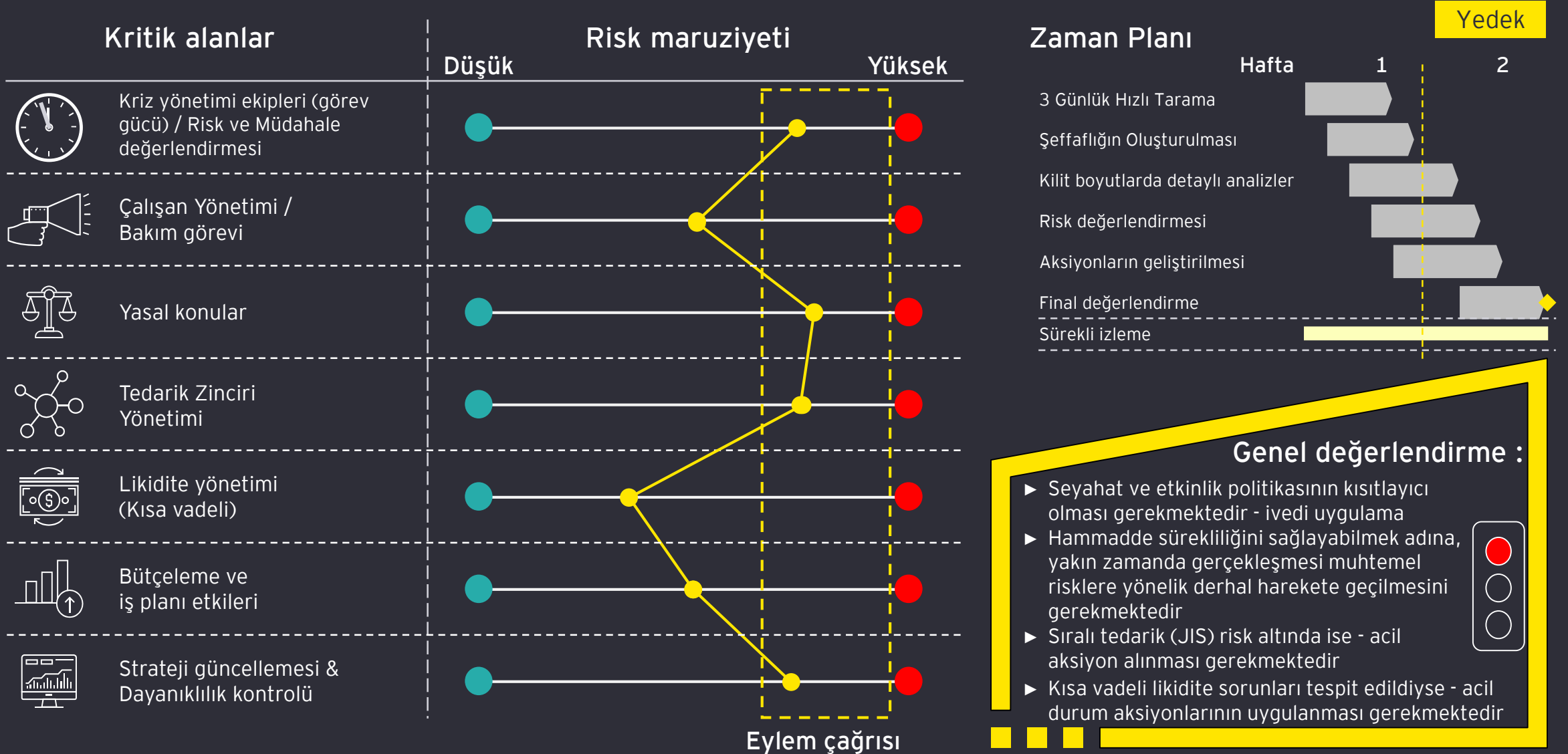
Yasal ve Sözleşme Uyuşmazlıklarının Çözümü

- Risk değerlendirmesi yapılması ve risk önleme aksiyonlarının belirlenmesi
- Ekonomik etkiler veya tedarik kesintileri sebebiyle oluşan müşteri / tedarikçi sözleşmesi uyuşmazlıklarının yönetilmesi
- "Mücbir Sebep" tanımının yapılması ve sıkıntıların nedenlerini belirlenmesi

Etkili bir COVID-19 Kriz Yönetimi ekibi oluşturulması, durumun kontrol altına alınması yönünde kritik öneme sahiptir



Hızlı Kontrol Çalışması ile potansiyel iş riskleri tespit edilecek ve aksiyonlara yönelik net öneriler sunulacaktır



EY Türkiye COVID-19 Destek Ekip Liderlerimiz ve Uzmanlarımız



Metin Canoğulları

Ortak, Ülke Başkanı
+90 212 408 5377
metin.canogullari@tr.ey.com



Dilek Çilingir Köstem

Ortak, Denetim Hizmetleri Ülke Lideri +90 212 408 5371
dilek.cilingir@tr.ey.com



Erdal Çalikoğlu

Ortak, Vergi Hizmetleri Ülke Lideri
+90 212 408 5320
erdal.calikoglu@tr.ey.com



Ethem Kutucular

Ortak, EY İş Geliştirme Ülke Lideri +90 212 408 5315
ethem.kutucular@tr.ey.com



Gökhan Gümüslü

Ortak, Danışmanlık Hizmetleri Ülke Lideri
+90 212 408 5142
gokhan.gumuslu@tr.ey.com



Özge Gürsoy Büyükkavşar

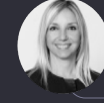
Ortak, Kurumsal Finansman Hizmetleri
Ülke Lideri +90 212 408 5632
ozge.gursoy@tr.ey.com

Risk & Kriz Yönetimi



Emre Beşli

Ortak, Risk Hizmetleri Lideri
+90 212 408 5370
emre.besli@tr.ey.com



Dilek Çilingir Köstem

Ortak, Usulsüzlük ve Uyuşmazlık, Denetim
+90 212 408 5371
dilek.cilingir@tr.ey.com

Yeniden yapılanma sürecine destek



Gökhan Gümüslü

Ortak, Danışmanlık Hizmetleri Lideri
+90 212 408 5142
gokhan.gumuslu@tr.ey.com



Elif Koç

Ortak, Strateji & Operasyonlar
+90 532 554 9344
elif.koc@parthenon.ey.com

İşgücü Yönetimi



Barış Eken

Yardımcı Ortak, Bordro ve Raporlama
+90 212 408 5364
baris.eken@tr.ey.com

Tedarik zinciri



Arda Karacelebi

Yardımcı Ortak, Tedarik Zinciri ve Operasyonlar
Lideri
+90 212 408 4920
arda.karacelebi@tr.ey.com

Strateji



Elif Koç

Ortak, EY-Parthenon
+90 532 554 9344
elif.koc@parthenon.ey.com

Likidite



Özge Gürsoy Büyükkavşar

Ortak, Kurumsal Finansman Bölüm Başkanı
+90 212 408 5632
ozge.gursoy@tr.ey.com

Bütçeleme ve İş Planı



İnciser Olguner Arıkoç

Ortak, Değerleme Hizmetleri
+90 532 709 06 69
inciser.olguner@tr.ey.com

Hukuk ve Vergi konuları



Ersin Erdem

Ortak, Satınalma ve Danışmanlık Hizmetleri
Lideri
+90 212 408 5313
ersin.erdem@tr.ey.com



Mehmet Kucukkaya

Ortak, Hukuk Danışmanlık Hizmetleri
+90 212 408 5724
mehmet.kucukkaya@tr.ey.com

Teşvikler



Serdar Altay

Ortak, Teşvik danışmanlık hizmetleri
+90 212 408 5187
serdar.altay@tr.ey.com

Teknoloji, İş Sürekliliği ve Siber Güvenlik



Ümit Yalçın Şen

Ortak, Siber Güvenlik Lideri
+90 212 408 5391
umit.sen@tr.ey.com

EY Hakkında

EY bağımsız denetim, vergi, kurumsal finansman ve danışmanlık hizmetlerinde bir dünya lideridir. Anlayışımız ve kaliteli hizmetlerimiz dünya ekonomisi ve sermaye piyasalarında güvenin oluşmasına katkıda bulunmaktadır. EY, güçlü yönetim ekibiyle tüm paydaş gruplarına verdiği sözleri yerine getirmekte ve bu şekilde çalışanları, müşterileri ve içinde yer aldığı diğer çevreler için daha iyi bir çalışma hayatı oluşturulmasında önemli bir rol üstlenmektedir.

EY adı küresel organizasyonu temsil eder ve Ernst & Young Global Limited'in her biri ayrı birer tüzel kişiliğe sahip olan, bir veya daha çok, üye firmasını temsil edebilir. Sınırlı sorumlu bir Birleşik Krallık şirketi olan Ernst & Young Global Limited müşteri hizmeti sunmamaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen ey.com adresini ziyaret ediniz.

© 2020 EY Türkiye

Sadece genel bilgi verme amacıyla sunulan bu yayın muhasebe, vergi veya diğer profesyonel hizmetler alanında geçerli bir kaynak olarak kullanılması amacıyla hazırlanmamıştır. Belirli bir konuya ilişkin olarak ilgili danışmana başvurulmalıdır.

